



INFORMATIVA CENTRO ESTIVO IN SICUREZZA VICTORIA VILLAGE 2020

Benvenuti nella famiglia del **Victoria Village!**

Victoria Village, la città esclusiva dei bambini, il luogo dove i più piccoli assumono i ruoli dei grandi negli spazi appositamente creati per loro con tanta attenzione e cura dei dettagli, è pronto per accogliere i suoi primi ospiti, bambini tra 4 e 11 anni, per dare inizio ad un Centro Estivo particolare, sensibile, originale, ricco di energia e creatività: **un nuovo modo per stare insieme!**

Victoria Village è anche un *luogo fisico* di 250 mq capace di accogliere fino a 40 bambini ed 8 educatori in cui abbiamo concepito l'abbinamento tra "*laboratori creativi*" ed "*attività artistiche e sportive all'aperto*", per offrire un programma intenso, divertente, di alta qualità.

Ma non dimentichiamo il nostro più grande obiettivo: essere al top con un grande sguardo alla sicurezza! In questo periodo di doverose attenzioni alle regole per la riduzione e prevenzione del contagio, in fase di emergenza COVID-19, abbiamo aderito con spirito di condivisione e solidarietà sociale, sanitaria, educativa, alle indicazioni istituzionali di mantenimento di tutte le opportunità di sicurezza dei nostri bambini protagonisti dei **Centri Estivi Victoria Village**, che passano prima di tutto per i comportamenti di distanziamento interpersonale. Per questo motivo, la Direzione del *Village* ha voluto dare inizio alla prima fase dei Centri Estivi con un gruppo di 25 bambini, in modo sperimentale, con a disposizione il doppio dello spazio individuale richiesti, per concedere a tutti i bambini partecipanti spazi in abbondanza e dare modo di elaborare e fare propri comportamenti di prevenzione e sicurezza; ed anche per poter coordinare al meglio le opportunità che derivano dallo stare insieme "senza altri pensieri".

Il 15 giugno, **Victoria Village** ha aperto le braccia all'accoglienza dei bambini e ha dato l'avvio al suo primo Centro Estivo. I bambini sono affiancati da 3 educatori e 3 maestri: d'arte, musica, sport, cinema e giornalismo. Le attività si svolgono in 2 luoghi:

- **Victoria Village** – in Via V. Gioberti 61;
- **Parco Avventura di Vincigliata** – 2 giorni alla settimana – intera giornata (attività sportive e artistiche all'aperto); spostamento con i mezzi autorizzati Victoria Village.

Il primo ciclo del Centro Estivo ha la durata di 8 settimane, dal 15 giugno al 7 agosto per riprendere, poi, con la seconda parte, dal 24 agosto al 13 settembre 2020.

In accordo con l'**Ordinanza n. 61 del 30 maggio 2020 della Regione Toscana** dovremo compilare insieme un tot di moduli che ci aiuteranno a mettere in sicurezza non solo i vostri bambini, ma anche i nostri educatori e la struttura stessa, in questo periodo di condizioni particolari dovute all'emergenza Covid 19:

- Domanda di Iscrizione comprensiva della scheda sanitaria e alimentare del bambino;
- Consenso al Trattamento dei Dati Personali;
- Patto di corresponsabilità per le misure organizzative, igienico-sanitarie e i comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio da Covid-19.

Per vostra comodità, il nostro ufficio amministrativo ha preparato dei prestampati di tutti i suddetti documenti, che saranno disponibili presso la sede di Via V. Gioberti, a partire da lunedì 08.06.2020, dalle ore 10.30 alle ore 18.30.



Il calendario tematico della prima parte del Centro Estivo è strutturato così:

SETTIMANA 15-19/06	SETTIMANA DELL'ARTISTA	1 GIORNO VINCIGLIATA
SETTIMANA 22-26/06	SETTIMANA DELLA NATURA	2 GIORNI VINCIGLIATA
SETTIMANA 29/06-03/07	SETTIMANA DELLA PACE - TESTATE GIORNALISTICHE - IL MIO PRIMO REALTY	2 GIORNI VINCIGLIATA
SETTIMANA 06-10/07	SETTIMANA DELLE COSTRUZIONI	2 GIORNI VINCIGLIATA
SETTIMANA 13-17/07	SETTIMANA DELLA MAGIA	2 GIORNI VINCIGLIATA
SETTIMANA 20-24/07	SETTIMANA DELLO SPETTACOLO	2 GIORNI VINCIGLIATA
SETTIMANA 27-31/07	SETTIMANA DEL BALLO E DELLA MUSICA	2 GIORNI VINCIGLIATA
SETTIMANA 3-7/08	SETTIMANA DELL'ESPLORATORE	2 GIORNI VINCIGLIATA

Nota:

Tutti i costi dei materiali per i laboratori, il pranzo, le merende, l'entrata al Parco Avventura, i percorsi nei boschi sono compresi nella retta di iscrizione al Centro Estivo.

La Struttura mette a disposizione dello staff educativo e dei piccoli ospiti un *Covid Manager*, responsabile dell'igiene e dei protocolli sicurezza per tutta la durata delle attività.

Tutti i bambini saranno assistiti, all'occorrenza, per tutta la durata del Centro Estivo, da due medici ed un'infermiera, facenti parte dello Staff, che coadiuveranno il *Covid Manager* nel processo di Triage-Accoglienza – Sorveglianza sanitaria. I medici, su base totalmente volontaria, non sostituiranno in alcun modo la figura del proprio pediatra (PLS) ma assisteranno i bimbi con indicazioni e visite *random*, oltre a fornire giocosamente momenti di educazione sanitaria. Il personale sanitario appartiene alla Victoria Medical Center, una nota struttura sanitaria di Firenze.

ASPETTI OPERATIVI

1.Modalità di Iscrizione:

L'iscrizione ai centri estivi avverrà secondo il **Regolamento Victoria Village**. Durante tutte le fasi di iscrizione sarà garantita la Privacy, secondo il Regolamento Europeo 679/16 e D.Lgs 101/18 secondo cui i dati raccolti saranno utilizzati al fine di organizzare le attività educative e si richiederà autorizzazione per riprese foto e video e loro utilizzo come strumenti di comunicazione e di promozione del servizio.

2. L'accesso al servizio "Centro Estivo":

L'accesso e la permanenza nel Centro saranno possibili dalle 8.00 alle 16.30 con possibilità di prolungare il programma fino alle 17.30. La frequenza sarà giornaliera, dal lunedì al venerdì.

Opzionale, su prenotazione: Per i bambini iscritti al Centro Estivo, Victoria Village offre anche la possibilità di svolgere attività di laboratorio il sabato e la domenica, dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 18.30 con una quota oraria addizionale di 25 euro a giornata (sabato o domenica), oppure 50 euro (sabato e domenica).

3.Gli standard per il rapporto fra bambini accolti e lo spazio disponibile:

Le attività terranno conto del distanziamento fisico e del rapporto numerico. Si lavorerà per piccoli gruppi di bambini (5 bambini se sotto 6 anni, 7 bambini se sopra i 6 anni), garantendo la stabilità del gruppo, con gli stessi operatori, per tutto il periodo di svolgimento delle attività. Si faranno sforzi per mantenere la relazione tra i bambini e gli stessi operatori per l'intera durata della frequentazione, evitando che nei turni settimanali gli stessi



operatori lavorino con più gruppi. Eccezione faranno i laboratori specialistici – giornalismo, arte, musica, medicina, che si svolgeranno una-due volte alla settimana.

Come divisione degli spazi, abbiamo individuato sei zone che possono accogliere quattro gruppi distinti di bambini (3 gruppi di bambini oltre 6 anni, 1 gruppo di bambini entro sei anni) senza il pericolo di affollamento e, nel contempo, rispettando il distanziamento necessario sia da bambino a bambino che da gruppo a gruppo.

3.1. Gli spazi sono:

1. **Sala 1, PIANO TERRENO: zona RISTORANTE, SUPERMARKET, LABORATORI MANUALI**
2. **Sala 2, PIANO TERRENO: zona TEATRO, BOSCO, LIBRERIA, LABORATORI MANUALI**
3. **Sala 3, PIANO TERRENO: zona ARTE, MESTIERI, PRIMO SOCCORSO, LABORATORI MANUALI**
4. **Soppalco 1: ZONA PREPARAZIONE COMPITI, GIOCHI DA TAVOLO**
5. **Soppalco 2: ZONA VIP MINI CINEMA**
6. **Area esterna: ZONA PRANZO/MERENDA, LABORATORI ALL'ARIA APERTA**

Tutti gli spazi hanno il proprio materiale di consumo e accessori; non occorrono spostamenti di materiali e/o giochi da una zona all'altra.

4. Assegnazione di dispositivi di protezione: tutte le zone sono provviste di igienizzante mani e soluzioni alcoliche per l'igienizzazione delle superfici e degli oggetti.

5. Consegna di DPI a tutto lo staff di educatori, maestri, personale ausiliario: tutti i DPI e qualunque altro strumento di protezione elencato è disposto dalla struttura per limitare/annullare il rischio di contagio da SARS-CoV-2. I DPI saranno consegnati a tutto il personale giornalmente e contempleranno il numero e la tipologia descritta nel presente documento. Il personale firmerà la presa in carico del tipo e numero di DPI, in apposito registro controfirmato dal datore di lavoro. I Responsabili della verifica dell'adozione delle procedure descritte ne verificheranno il possesso ed il corretto utilizzo.

6. Le diverse attività programmate si realizzeranno nel rispetto delle seguenti condizioni:

- a. Continuità di relazione fra gli operatori ed i gruppi di bambini, al fine di consentire l'eventuale tracciamento di potenziali casi di contagio;
- b. Ogni educatore accoglierà di persona il proprio gruppo, prima dell'inizio delle attività del Centro estivo, stimolando così l'attenzione dei bambini assegnatigli e conquistandosi la loro fiducia;
- c. L'educatore stesso dovrà rispettare le regole di distanziamento mostrandosi come modello per la squadra;
- d. Alla fine delle attività, gli educatori e i bambini che avranno adottato il miglior comportamento ludico creativo e di distanziamento saranno premiati con giochi creativi e distintivi;
- e. L'educatore avrà cura di educare al distanziamento visualizzando la lunghezza dei due metri (per l'attività motoria all'aria aperta) e del metro (per ogni altra attività anche all'interno della struttura);
- f. Le zone interne saranno separate con colonnine e con cordoncini idonei oppure con le transenne bifacciali;
- g. Durante i laboratori verranno utilizzati solo tavoli lunghi che permettono il distanziamento del metro, oppure tavolini individuali.

7. I principi generali di igiene e pulizia

Protezione dai droplets:

Considerato che l'infezione virale si realizza per via dei cosiddetti droplets (goccioline di saliva emesse starnutendo o parlando), o per contatto (toccare, abbracciare, dare la mano o anche toccando bocca, naso, e occhi con le mani precedentemente contaminate), verranno applicate le seguenti misure di prevenzione ed educazione sanitaria:

- Lavarsi frequentemente le mani in modo non frettoloso;
- Non tossire o starnutire senza protezione (mascherina, fazzoletto, la piega del gomito ecc.);
- Mantenere il distanziamento fisico;



- Non toccarsi il viso con le mani;
- Installazione di erogatori con disinfettante per le mani in tutte le aree del gioco e lavaggio delle mani frequentemente;
- Separazione dei bagni di servizio per i bambini da quelli per il personale;
- Limitazione dell'uso comune degli ausili e strumenti tramite regole di comportamento all'interno della struttura;
- Arieggiamento frequente dei locali;
- Svolgimento dell'attività del centro estivo in divisa; le divise per le attività generali ed i grembiolini per i laboratori di ARTE saranno messi a disposizione dalla Struttura, al momento dell'iscrizione;
- Il personale indosserà divise.

8. Mascherine chirurgiche:

Sarà rivolta particolare attenzione all'utilizzo corretto delle mascherine. All'accesso nella struttura, i bambini oltre 6 anni ed il personale indosseranno le mascherine messe a disposizione dal Victoria Village e non le mascherine personali.

- Se necessario, le mascherine si potranno cambiare durante la giornata anche più volte, in base alla richiesta del personale e/o dei bambini oltre 6 anni; la struttura mette a disposizione propri stock di mascherine chirurgiche;
- Le mascherine utilizzate saranno smaltite a fine giornata nel contenitore Rifiuti Indifferenziati della Struttura.

9. Materiali, zone gioco, servizi igienici

- Le operazioni di pulizia approfondita dei materiali saranno svolte di frequente sulle superfici toccate più volte, con detergente neutro ed alcool;
- Tutte le zone a cui i bambini accederanno in piccoli gruppi verranno sanificate dal personale addetto subito dopo l'uso. All'interno del Victoria Village si utilizzano giochi e materiali che possono essere igienizzati facilmente (legno, plastica o materiale riciclato facilmente lavabile, NON peluche e/o oggetti di stoffa);
- I giochi non si scambieranno tra i gruppi di bambini, ogni gruppo avrà la sua scorta di giochi;
- Oltre al normale lavaggio e disinfezione di fine giornata i giochi saranno lavati e disinfettati anche tramite l'uso di salviettine igienizzanti se portati alla bocca da un bambino;
- L'operatore addetto al lavaggio dei giocattoli, così come chiunque provvederà alla pulizia delle superfici, igienizzerà le mani dopo le operazioni di pulizia;
- I servizi igienici saranno puliti dopo ogni utilizzo e disinfettati tutte le sere, alla chiusura dei programmi, con soluzione a base di ipoclorito di sodio allo 0.5%.

10. Il Triage in accoglienza

L'ingresso dei bambini verrà distribuito tra le ore 08.30 e 09.30 con intervalli di tempo tra un bambino e l'altro programmati in modo da prevenire assembramenti.

È importante che l'arrivo e il rientro a casa dei bambini si svolga senza pericolo di assembramento agli ingressi delle aree interessate. I genitori (o accompagnatori autorizzati) dovranno quotidianamente consegnare l'autocertificazione debitamente compilata attestante l'assenza nel bambino di sintomi riconducibili al Covid-19.

10.1. Percorso bambino/genitore

I bambini accompagnati dai genitori che avranno accesso al Centro dovranno seguire un percorso comportamentale che preveda:

- a. Un'intervista telefonica propedeutica all'accettazione (pre-triage: per poter confermare la presenza) e volta ad escludere la presenza di segni/sintomi riconducibili al *sospetto* di infezione da SARS-CoV-2;



- b. La ripetizione della stessa intervista, con l'aggiunta della misurazione della temperatura corporea esterna, alla presentazione in Village, con ingresso nella stessa al suo superamento (Triage);
- c. Una serie di comportamenti e utilizzo di dispositivi di protezione durante la permanenza in struttura per tutte le attività durante il centro estivo.

10.1.1. Triage all'arrivo del bambino e del genitore - ACCETTAZIONE

Il bambino accompagnato dal genitore potrà essere accettato esclusivamente nell'orario concordato; in caso di presentazione anticipata sarà invitato a ripresentarsi all'orario dell'appuntamento. Il genitore sarà sottoposto alla medesima procedura di accesso prevista per il bambino. L'accesso alla struttura inizia dal locale Accettazione, separato dalla struttura stessa. Dal locale Accettazione si accede, passando per un corridoio pedonale, al Centro giochi. La Direzione del Village ha predisposto tutte le misure di sicurezza per permettere l'accesso presso il Centro Estivo esclusivamente al superamento del Triage giornaliero.

All'entrata nel locale Triage, il genitore dovrà rimuovere eventuali guanti indossati, disinfettare le mani con soluzione disinfettante alcolica (con presenza di etanolo – alcool etilico almeno al 70%) da utilizzare secondo le indicazioni del produttore, oppure procederà al lavaggio mani. Si suggerisce di far depositare al bambino i propri oggetti personali (borse, cappotti, accessori) in contenitore idoneo per la conservazione predisposto dalla struttura ai quali andrà invitato a non accedere fino all'uscita dalla struttura stessa.

Qualora il bambino desideri mantenere un suo giocattolo (comunque idoneo alle regole della struttura), o un libro, ecc. nella sua disponibilità tattile durante la permanenza presso il Centro Estivo, lo stesso non sarà scambiato con altri bambini e verrà disinfettato con salviettine disinfettanti o idoneo presidio da smaltire subito dopo l'impiego.

Il bambino oltre 6 anni indosserà la mascherina chirurgica messa a disposizione dalla struttura all'atto di accesso al Centro. Si sconsiglia di dotare il bambino di una propria mascherina, all'arrivo, in quanto questa non permetterebbe di avere garanzie in merito alla capacità protettiva del presidio stesso.

Il bambino verrà informato e formato, in maniera ludica, ovviamente, sulle corrette modalità di impiego della mascherina fornita. Dopo l'accompagnamento del bambino all'interno della struttura, l'incaricato al Triage procederà a detergere tutte le superfici venute a contatto con il bambino ed il suo genitore (maniglie, pulsantiere, armadi, termometro ad infrarossi ecc.) durante il processo di Accettazione e preparerà la documentazione per la successiva famiglia che si dovrà sottoporre al Triage.

Attenzione: il Triage è permesso per bambino e un genitore, non si accettano 2 accompagnatori per lo stesso bambino. Faranno eccezione le famiglie con 2 o più bambini.

10.1.2. Eccezione alla procedura descritta durante il processo del Triage: se l'incaricato del Triage rileva sul bambino/genitore una temperatura maggiore di 37,5°C, a questi sarà impedito l'accesso in struttura, gli sarà fornita immediatamente una mascherina chirurgica e guanti, gli verranno fornite tutte le informazioni necessarie su come procedere ad avvisare i sanitari competenti e l'appuntamento sarà calendarizzato nelle settimane successive ma non prima di 14 giorni; la zona sarà sanificata immediatamente con ipoclorito di sodio e alcool, avendo cura di lasciare aperte tutte le finestre e le porte di accesso per un ricambio d'aria veloce; anche se non è stato a contatto col bambino/genitore, l'incaricato del Triage sostituirà immediatamente i DPI (guanti e mascherina chirurgica).



11. DPI personale e bambini durante il Centro Estivo

I lavoratori saranno istruiti sulle modalità di utilizzo dei DPI e protezioni. Durante il Centro Estivo indosseranno sempre la mascherina chirurgica, laveranno le mani più spesso possibile e si accerteranno che anche i bambini seguano le stesse procedure. A questo scopo la Direzione ha provveduto a installare, in tutte le aree giochi e laboratori, erogatori di disinfettanti per le mani, salviettine disinfettanti, mascherine di riserva. Il Responsabile Covid vigilerà sull'approvvigionamento continuo dei DPI nelle aree gioco e comuni e sul corretto utilizzo degli stessi.

Inoltre, le zone gioco saranno igienizzate dopo ogni utilizzo e dopo ogni rotazione dei gruppi di bambini. Non si procederà al cambio posto di gioco senza previa igienizzazione della stessa postazione con i prodotti descritti nel Registro Sanificazione della struttura.

12. “Dimissione” del bambino dall’area centro estivo e ritorno a casa

La permanenza del bambino all'interno della struttura dovrà essere limitata a quanto concordato al momento dell'iscrizione. Al termine del programma, il bambino uscirà dalla struttura prestando attenzione alla disinfezione delle mani (guidato dal Covid Manager). Il bambino aspetterà il genitore nel locale Accettazione.

All'uscita dalla struttura:

- Sarà rimossa la mascherina indossata dal bambino e sarà smaltita nel contenitore “INDIFFERENZIATA” messo a disposizione dalla Struttura;
- Saranno disinfettate le mani del bambino e del genitore;
- Saranno restituiti gli oggetti personali del bambino riposti negli armadietti (lo stesso armadietto utilizzato dal bambino andrà igienizzato con idoneo presidio prima di un nuovo utilizzo).

Contestualmente all'uscita del bambino si adotteranno le misure di igienizzazione e disinfezione superfici, al fine di accogliere il successivo bambino/genitore garantendo le medesime misure di sicurezza.

Come in Accettazione, la Dimissione avverrà in orari precisi, scaglionati. I genitori si dovranno presentare puntuali a riprendere il bambino. Per motivi di sicurezza, e per evitare eventuali affollamenti, i genitori saranno pregati di annunciare eventuale ritardo o anticipo in modo da poter ri-organizzare gli orari di uscita.

13. Merenda, pranzo

Victoria Village mette a disposizione di tutti i bambini che fruiranno del servizio snack del mattino e del tardo pomeriggio e pranzo. Si avvale di uno servizio di catering esterno: “La Galleria”. Nel modulo Iscrizione verrà richiesta apposita certificazione per eventuali intolleranze o scelte etiche; in caso di particolari intolleranze alimentari, i genitori faranno pervenire la certificazione per diete speciali. Il pranzo verrà preparato nel rispetto delle normative vigenti.

Al momento del consumo del pasto porremo attenzione alla NON CONDIVISIONE dell'utilizzo di posate o bicchieri da parte di più bambini.

La somministrazione del pasto prevede la distribuzione in monoporzione, in vaschette separate unitamente a posate, bicchiere e tovagliolo monouso.

Il pasto verrà consumato nel cortile della struttura, in appositi spazi predisposti e igienizzati secondo le norme e disposizioni vigenti.



14. Servizi accessori

14.1. L'accesso – spazi comuni

L'accesso alla struttura avviene da Via Gioberti 61 e 65, dalla via principale, in una corte interna, elegante, da cui si accede allo spazio accoglienza-reception. Le due entrate danno la possibilità di rispettare il distanziamento tra i genitori che porteranno i bambini al centro estivo rispettando gli orari scaglionati. Il percorso segue dei corridoi larghissimi (interni/esterni) utilizzabili anche con pioggia;

14.2. Spazio Reception-Accoglienza

Il primo spazio di contatto con il Victoria Village è l'ufficio Reception.

Di fronte a questo primo spazio, l'ambiente delle Nove Botteghe si separa – il ristorante e la caffetteria rimangono sulla parte sinistra, mentre il "villaggio" sulla parte destra;

14.3. Passaggi – luoghi comuni

Ampi corridoi di passaggio permettono un'accoglienza semplice, guidata, perfettamente sicura;

14.4. Parcheggio biciclette – posti auto dipendenti/collaboratori

Dall'entrata dalla Via Gioberti n.63 si accede, sulla sinistra, ad un ampio parcheggio biciclette e ad un garage riservato ai dipendenti e collaboratori;

14.5. Locale tecnico

All'esterno del Victoria Village, nel corridoio di passaggio lungo la vetrata, è allestito un locale tecnico con tutte le attrezzature per la sanificazione, disinfezione della struttura, macchinari per la pulizia del pavimento, vaporina, sanificanti, disinfettanti, ecc.; in tal modo l'addetto alle pulizie giornaliere non dovrà attraversare la struttura per prendere un detersivo oppure, ad esempio, per rifare lo stock igienizzanti.

14.7. Servizi igienici

- n. 3 servizi igienici bambini
- n. 3 servizi igienici adulti
- n.1 servizio igienico disabili

14.8. Parcheggi pubblici

n. 3, in Vie adiacenti: Scipione Ammirato, Capo di Mondo, Gioberti

14.9. Servizi di cortesia che ci caratterizzano:

- Kit di cortesia per l'igiene di ogni bambino,
- Divise per i bambini per tutta la durata del centro estivo,
- Disinfettanti per le mani all'ingresso di ogni area gioco,
- PEDIBUS: Accoglienza/consegna bambino dalla/nella zona – entro 500 m, solo a piedi,
- Mascherine all'entrata in struttura oppure ogni volta che sarà necessaria la sostituzione.

14.10. Criteri, per l'avvio in sicurezza, che ci distinguono:

- manuale di procedure all'interno della struttura per il periodo dell'emergenza COVID19,
- formazione e monitoraggio continuo del personale,
- audit interni sulla qualità delle prestazioni e sicurezza del servizio,
- programmi di salute e sicurezza dipendenti e collaboratori sviluppati insieme al medico aziendale,
- progettazione trasparente del percorso del neo-assunto all'interno dell'azienda,
- politica di Privacy.

15. Documentazione/ Comunicazione

Victoria Village garantisce la comunicazione attraverso Bacheche e pannelli informativi per l'esposizione del regolamento e delle informazioni, e comunicazioni relative alle diverse attività, attraverso mezzi informatici e di comunicazione appropriati. Inoltre, garantisce un'adeguata informazione/comunicazione delle proprie attività e provvede alla documentazione delle stesse attraverso la raccolta sistematica di materiale cartaceo, fotografico e digitale.